

Anweisung zur Materialbestellung für WWZ Shops

Vers.	Datum	Ersteller	Änderung	Freigegeben
1.0	4.4.2025	Peter Hagenbuch	Initiale Version	09.04.2025/SO

Owner: Peter Hagenbuch

Verteiler: TO,TV, TC, TVG, TVH, TVR, TVS, TVSM, TCC, TCS, TCE, Telcom Cablenet AG

1 Automatische Bestellungen für lagergeführte Artikel

Alle lagergeführten Artikel werden automatisch über das SAP bestellt. Sobald der Mindestbestand erreicht wird, erstellt das System automatisch einen BANF, sodass wir darauf basierend eine Bestellung auslösen können.

Wichtig: Besonders während der Übergangsfrist solltet ihr eure Lagerbestände täglich prüfen.

ZMM_Bestand_Check – MN Bestandszählung (dieser kennt ihr ja eigentlich schon)

2 Manuelle Buchung bei Modem und Router-Tausch (Portfolio < 2025)

Bei Modem und Router-Tausch von Kunden, die noch mit den alten Produkten unterwegs sind, funktioniert die Automatisierung nicht.

In diesen Fällen müsst ihr uns die abgegebenen Modems und Router am Abend per Mail melden, damit wir sie manuell aus eurem Lager ausbuchen und das System, falls erforderlich, einen BANF auslöst.

3 Bestellung nicht lagergeführter Artikel

Diese Artikel werden bei der ALSO-Lieferung zunächst auf euer Lager gebucht und anschliessend automatisch auf die Kostenstelle 9405 ausgebucht, sodass sie nicht lagergeführt sind.

Ihr seid selbst dafür verantwortlich, rechtzeitig eine BANF im SAP anzulegen.

Bitte beachtet, dass die Lieferzeit ca. 2–3 Tage betragen kann (siehe Anleitung BANF).

Alle Bestellungen, die bis 14:00 Uhr an ALSO übermittelt werden, werden in der Regel am selben Tag von ALSO versendet.

4 Express-Bestellungen

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, eine Express-Bestellung aufzugeben. Diese verursacht jedoch zusätzliche Kosten, die von ALSO an uns weiterverrechnet werden.

Bitte beachtet diese Vorgaben, um eine reibungslose Materialversorgung sicherzustellen.